

Инструкция

*по работе с электронным сервисом СИР УР
«ФНС. 0012. Сведения из Реестра
дисквалифицированных лиц»*

Содержание

1. СОКРАЩЕНИЯ	3
2. НАЗНАЧЕНИЕ	3
3. УЧАСТНИКИ	3
4. ОТКРЫТИЕ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР	4
5. ЗАПОЛНЕНИЕ ЭТАПОВ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР	7
5.1. ЗАПОЛНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ЗАПРОСА	7
5.2. ПРОВЕРКА СВОДНЫХ ДАННЫХ	8
5.3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ	9
6. ПОЛУЧЕНИЕ ОТВЕТА ОТ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР	10
7. РАБОТА С ОТЧЕТАМИ	11
8. ОБРАБОТКА ОШИБОК	14

1.Сокращения

ЕС МЭВ УР – государственная информационная система Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике» (в соответствии с постановлением Правительства Удмуртской Республики от 04.04.2019 № 133 «О государственной информационной системе Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике»);

СИР УР – подсистема «Система исполнения регламентов Удмуртской Республики» ЕС МЭВ УР;

СМЭВ – единая система межведомственного электронного взаимодействия (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»);

ФНС – Федеральная налоговая служба.

2.Назначение

Данная инструкция рассматривает порядок отправки запроса в ФНС на получение сведений о дисквалифицированных лицах из Реестра дисквалифицированных лиц посредством электронного сервиса СИР УР «ФНС. 0012. Сведения из Реестра дисквалифицированных лиц».

3.Участники

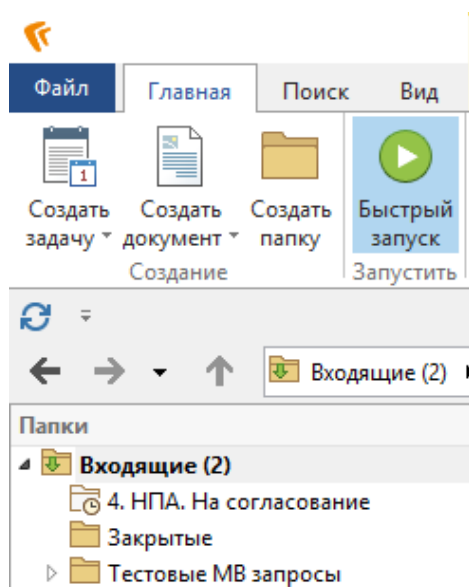
Специалист – сотрудник органа власти/организации, осуществляющий запрос через электронный сервис СИР УР «ФНС. 0012. Сведения из Реестра дисквалифицированных лиц».

4. Открытие мастера действий электронного сервиса СИР УР

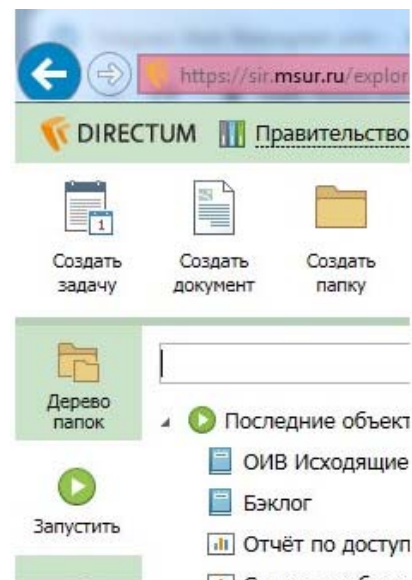
4.1. Для того, чтобы инициировать запрос к федеральному сервису, **специалист**:

- при работе в **desktop**-клиенте СИР УР нажимает кнопку «Быстрый запуск» на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM;

- при работе в **web**-клиенте СИР УР нажимает кнопку «Запустить» на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM (порядок доступа в web-клиент СИР УР описан в п.4.1.1 настоящей инструкции).



а)



б)

Рисунок 1. Панель инструментов системы DIRECTUM: а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

4.1.1 Для входа в проводник web-клиента СИР УР **специалисту** необходимо ввести в адресной строке браузера адрес сервера web-доступа <https://sir.msur.ru/>. После того как соединение с сервером web-доступа будет установлено, браузер откроет страницу входа в систему:

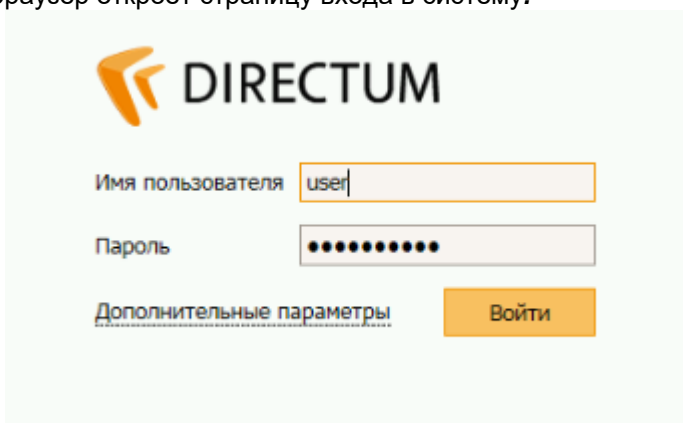


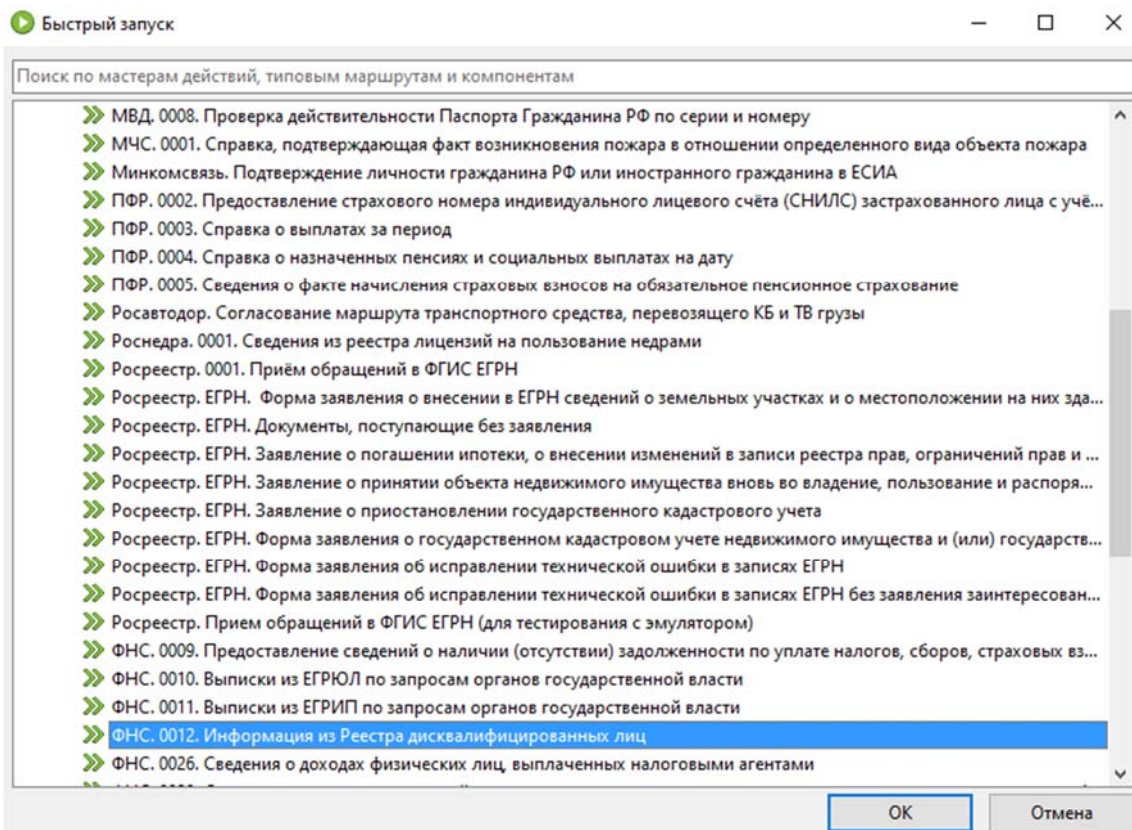
Рисунок 2. Окно авторизации в web-клиенте СИР УР

В открывшемся окне специалист вводит данные для запуска системы:

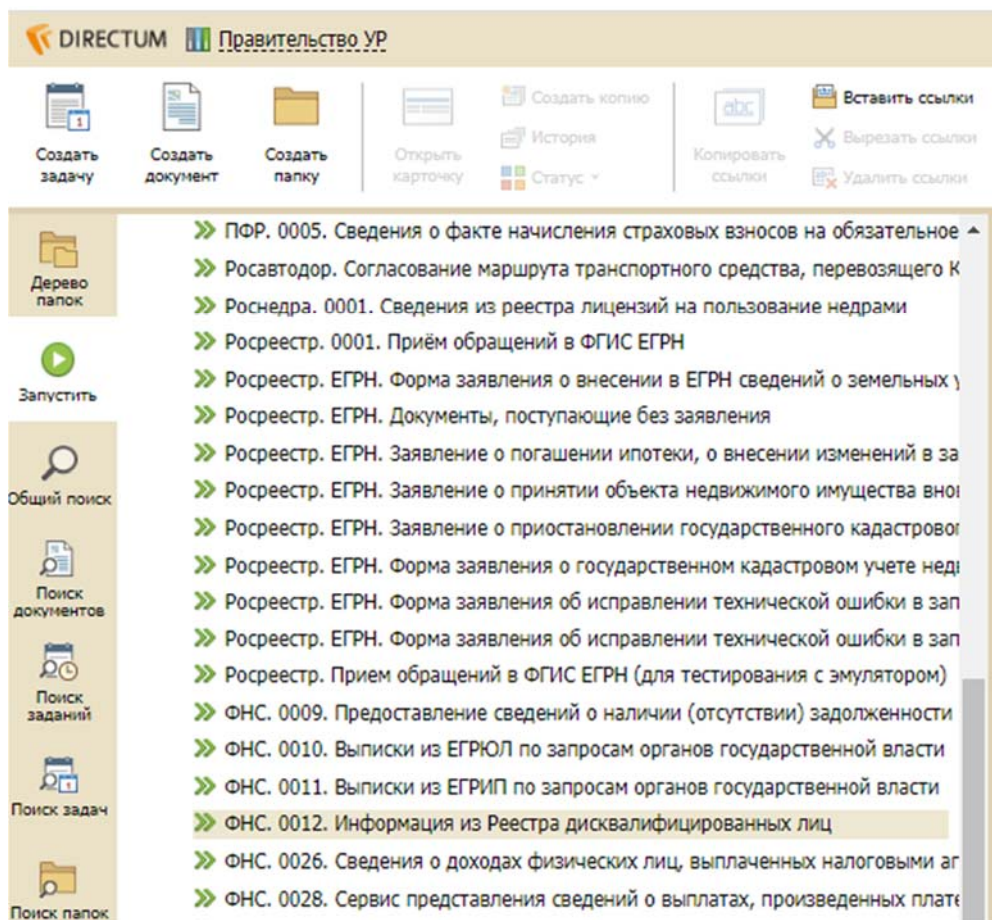
- *Windows-аутентификация* – признак, который устанавливается, если для входа используется учетная запись Windows;
- *Пользователь* – логин **специалиста** для входа в систему, выданный при регистрации в системе;
- *Пароль* – пароль **специалиста** для входа в систему.

Примечание. Корректная работа механизмов подписания запросов гарантируется только в браузере Internet Explorer не ниже версии 10.0. Кроме того в настройках браузера должно быть разрешено выполнение сценариев ActiveX.

4.2. В открывшемся списке доступных объектов **специалист** выбирает последовательно группу «Мастера действий», группу мастеров действий «СМЭВ 3. Запросы к ФОИВ» и выбирает мастер действий «ФНС. 0012. Информация из Реестра дисквалифицированных лиц».



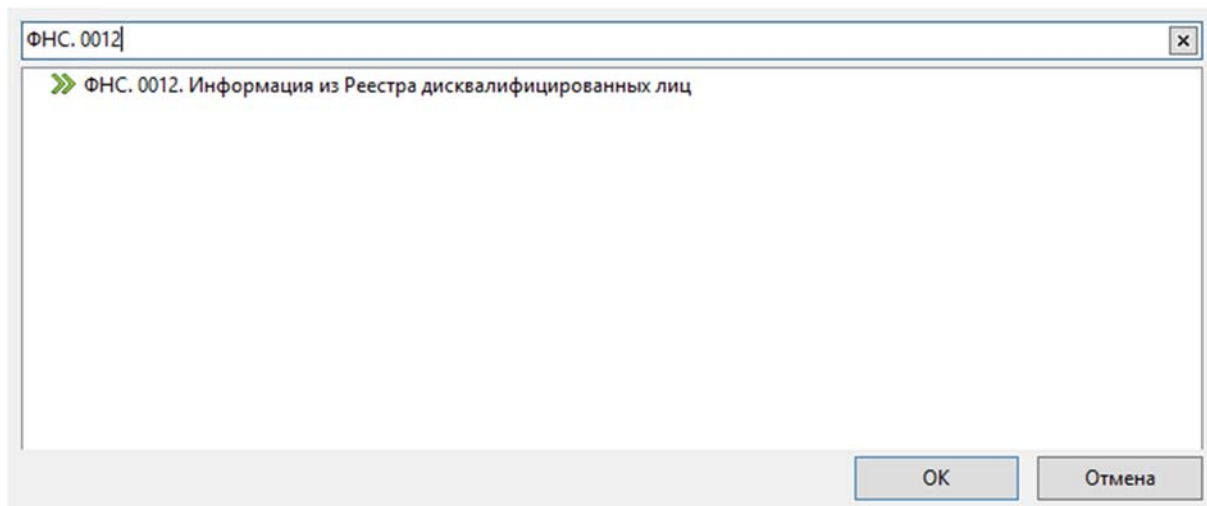
а)



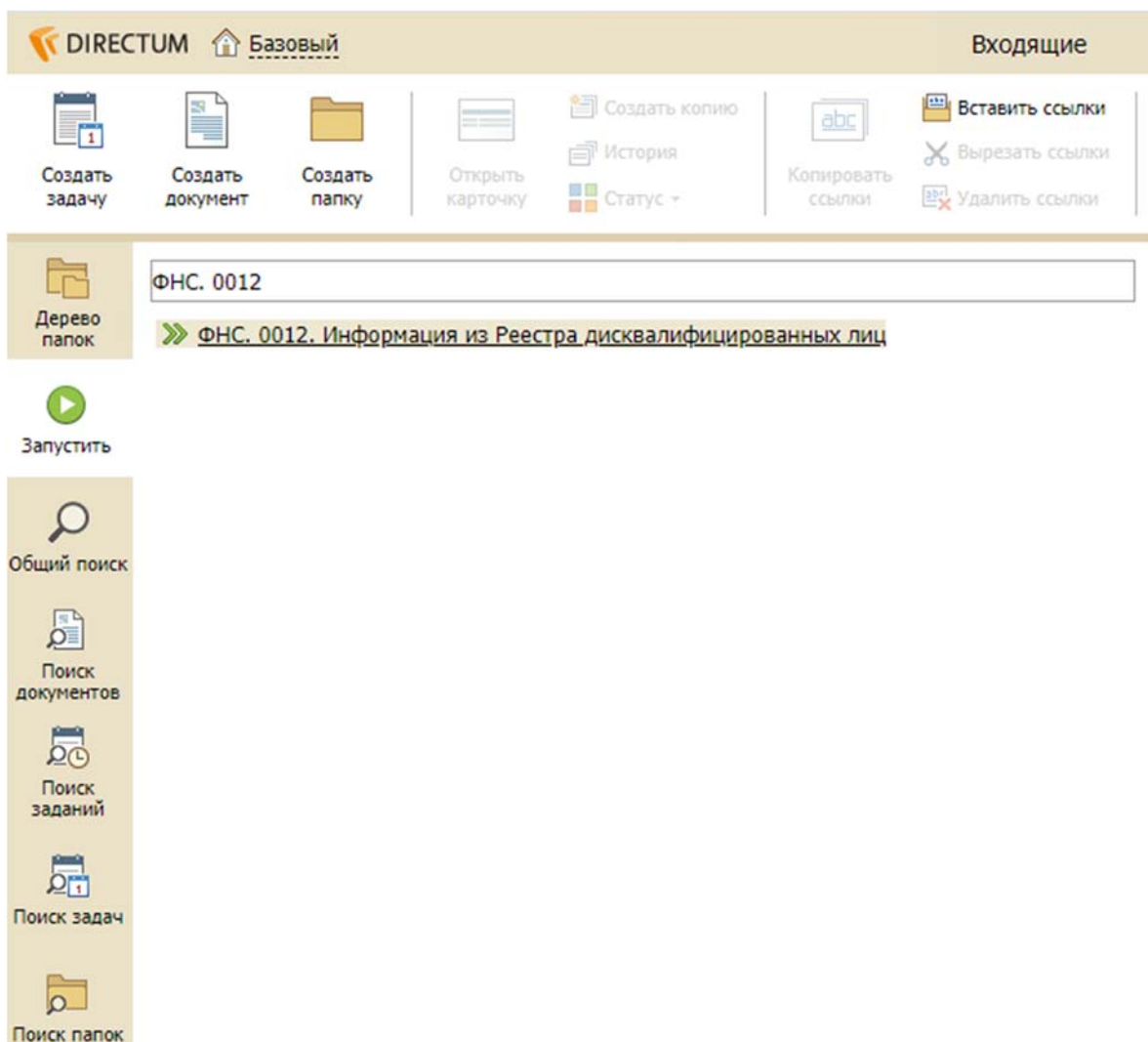
б)

Рисунок 3. Окно со списком доступных объектов:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

Специалист в строке поиска открывшегося окна начинает вводить часть наименования мастера действий, после этого система отфильтрует компоненты автоматически.



а)



б)

Рисунок 4. Окно поиска по ключевому слову:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

5. Заполнение этапов мастера действий электронного сервиса СИР УР

5.1. Заполнение параметров запроса

На первом этапе мастера действий **специалист** указывает данные для запроса:

ФНС. 0012. Информация из Реестра дисквалифицированных лиц

Данные для запроса
Введите сведения о дисквалифицированном лице

Сервис предназначен для предоставления сведений о дисквалифицированном лице из Реестра дисквалифицированных лиц по ФИО, дате рождения и месту рождения лица. Подробное описание работы с сервисом см. в [Инструкция ФНС. 0012. Информация из Реестра дисквалифицированных лиц](#).

*Фамилия: Иванов

*Имя: Иван

Отчество (при наличии): Иванович

*Дата рождения: 09.02.1985

*Место рождения: г. Москва

Выполняется операция

< Назад Далее > Готово Отмена

а)

Данные для запроса

Введите сведения о дисквалифицированном лице

Сервис предназначен для предоставления сведений о дисквалифицированном лице из Реестра дисквалифицированных лиц по ФИО, дате рождения и месту рождения лица. Подробное описание работы с сервисом см. в [Инструкция ФНС. 0012. Информация из Реестра дисквалифицированных лиц](#).

*Фамилия: Иванов

*Имя: Иван

Отчество (при наличии): Иванович

*Дата рождения: 09.02.1985

*Место рождения: г. Москва

< Назад Далее > Готово Отмена

б)

Рисунок 5. Заполнение параметров запроса:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- **Фамилия* – фамилия лица, в отношении которого формируется запрос;
- **Имя* – имя лица, в отношении которого формируется запрос;
- **Отчество (при наличии)* – отчество лица, в отношении которого формируется запрос (указывается в случае его наличия по документам, удостоверяющим личность лица, в отношении которого формируется запрос);
- **Дата рождения* – дата рождения лица, в отношении которого формируется запрос (выбирается из «встроенного» календаря или заполняется вручную);

- *Место рождения – место рождения лица, в отношении которого формируется запрос.

После ввода необходимых данных **специалист** нажимает кнопку **Далее**.

5.2. Проверка сводных данных

На втором этапе мастера действий **специалист** проверяет сводные данные, указанные им в ходе заполнения полей мастера действий.

а)

б)

Рисунок 6. Проверка сводных данных:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

Если необходимо внести изменения, **специалист** возвращается на предыдущий шаг мастера действий по кнопке **«Назад»**. Если все данные введены правильно, **специалист** нажимает кнопку **«Готово»**. После нажатия кнопки **«Готово»**, система автоматически отправляет запрос через СМЭВ поставщику сведений (ФНС).

5.3. Заключительный этап мастера действий

На заключительном этапе мастера действий появляется сообщение об успешной отправке запроса.

» ФНС. 0012. Информация из Реестра дисквалифицированных лиц

Мастер завершил свою работу

В результате работы мастера отправлен запрос:
[Запрос СМЭВ 'ФНС. Информация из Реестра дисквалифицированных лиц' от 09.12.2020 15:07:24](#)

Выполняется операция

ОК

а)

Мастер завершил свою работу

В результате работы мастера отправлен запрос:

[Запрос СМЭВ 'ФНС. Информация из Реестра дисквалифицированных лиц' от 09.12.2020 15:07:48](#)

ОК

б)

Рисунок 7. Заключительный этап мастера действий:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

6. Получение ответа от электронного сервиса СИР УР

В случае отсутствия ошибок в отправленном запросе и успешной отправки запроса в СМЭВ в регламентный срок передается ответ об итоге выполненной операции.

Специалист открывает полученное задание с ответом по запросу и выполняет его по кнопке «Выполнить» **с одним из результатов:**

- *Принять* – «принять работы по запросу»; после выбора этого варианта работа по запросу завершается;

- *Повторить запрос* – «отправить запрос повторно»; после выбора этого варианта формируется повторный запрос (данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку, описание ошибок см. в разделе 8 настоящей инструкции);

- *Направить администратору* – «направить полученный ответ **администратору СИР УР**»; после выбора этого варианта открывается окно для формирования задачи администратору СИР УР, текст в котором заполняется непосредственно **специалистом** (данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку или есть вопросы по полученному ответу - описание ошибок см. в разделе 8 настоящей инструкции).

7. Работа с отчетами

Для подтверждения факта отправки межведомственного запроса реализована система отчетов (печатных форм). Отчет представляет собой документ, содержащий сведения о запросе:

- полное наименование электронного сервиса;
- наименование владельца сведений;
- сведения об организации, осуществляющей запрос;
- текст запроса;
- сведения об органе власти / организации, принявшем запрос в обработку;
- сведения об органе власти / организации, ответившем на запрос;
- текст ответа на межведомственный запрос;
- информацию о длительности обработки запроса организацией, принявшей запрос.

Исходящий межведомственный запрос № 25349682

1	Вид сведения (ВС):	ФНС. Информация из Реестра дисквалифицированных лиц. Предоставление сведений о дисквалифицированном лице из Реестра дисквалифицированных лиц
2	Владелец ВС:	ФНС России
3	Сведения об организации, осуществляющей запрос: Наименование: АУ МФЦ УР Мнемоника ИС: 157701181 Запрос подготовил: Андреева Надежда Юрьевна Дата и время запроса: 09.12.2020 15:07:37	
4	Текст запроса: Данные для запроса Фамилия: Иванов Имя: Иван Отчество (при наличии): Иванович Дата рождения: 09.02.1985 Место рождения: г. Москва	
5	Сведения об органе власти (организации), принявшем(-ей) запрос в обработку: Наименование: епу Мнемоника ИС: епу Идентификатор запроса: bebea947-3a0e-11eb-80bb-9280135f62d8 Серийный № сертификата электронной подписи:	
6	Сведения об органе власти (организации), ответившем(-ей) на запрос: Наименование: епу Мнемоника ИС: епу Идентификатор запроса: bebea947-3a0e-11eb-80bb-9280135f62d8 Дата подготовки ответа: Серийный № сертификата электронной подписи:	
7	Ответ на исходящий межведомственный запрос № 25349682 09.12.2020 15:07:37 Запрос принят в обработку	
8	Длительность обработки запроса организацией, принявшей запрос, дн.:	

Межведомственный запрос № 7565656	Заверяющая подпись
ИС: Система исполнения регламентов Удмуртской Республики Оператор ИС: Министерство информации и связи Удмуртской Республики Стр.1 из 1	Уполн. лицо: _____ / _____ Подпись _____ Ф.И.О.

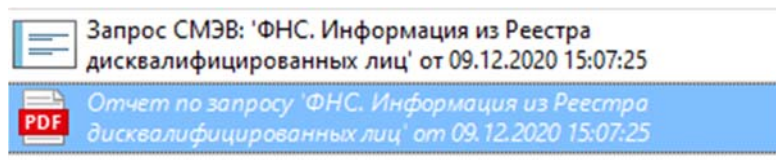
М.П.

Рисунок 8. Пример отчета о направленном межведомственном запросе

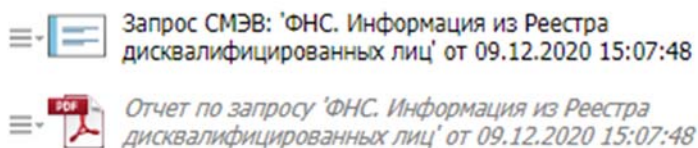
Примечание. Отчет предназначен для подтверждения факта отправки запроса.

Чтобы сформировать отчет по отправленному межведомственному запросу, **специалист**:

- в случае синхронного запроса открывает полученное задание в СИР УР, содержащее ответ на запрос, во вложении которого находится отчет (также отчет формируется по ссылке в тексте задания).



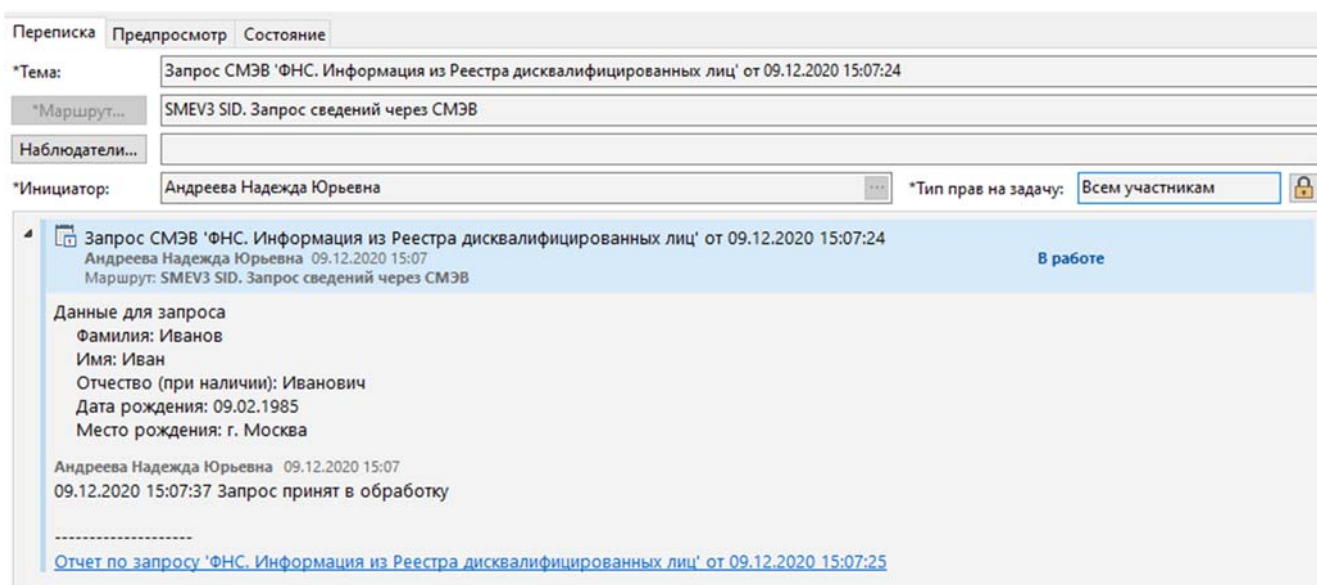
а)



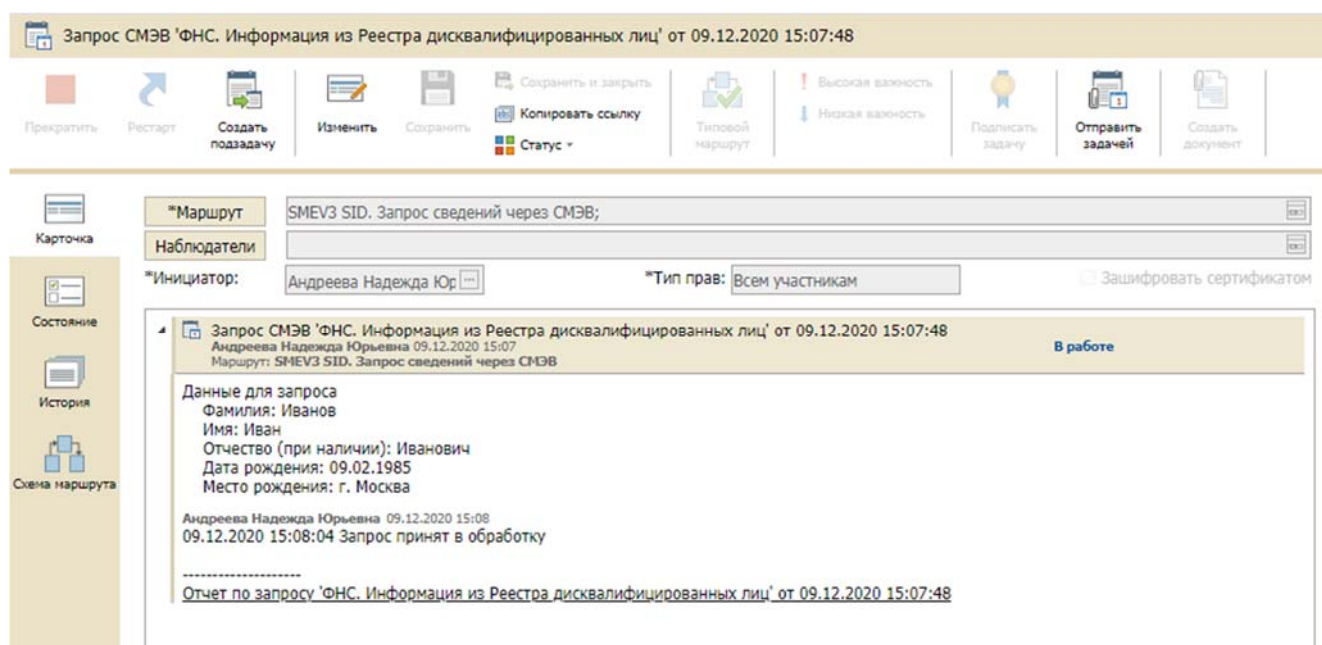
б)

Рисунок 9. Область вложений задания с информацией по направленному запросу:
 а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- в случае асинхронного запроса открывает в папке **Исходящие** задачу с межведомственным запросом и в ней переходит по ссылке «Отчет по запросу...» когда система получает ответ на асинхронный запрос, специалисту приходит задание, в которое, аналогично синхронному запросу, вложен сам отчет).



а)



б)

Рисунок 10. Задача с межведомственным запросом:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

В случае если запрос, по какой-либо причине, завершился с ошибкой, информация об этой ошибке так же попадает в отчет.

8. Обработка ошибок

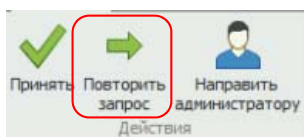
8.1. В случае возникновения ошибок при работе с электронным сервисом **специалист** и администратор СИР УР получают задания с описанием произошедшей ошибки

```
Причина отказа: Невозможно определить объект запроса информации (UNKNOWN_REQUEST_DESCRIPTION)
Описание: Ошибка идентификации сценария тестирования. Доступны следующие сценарии: [Тестовый сценарий 1 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ОГРНИП='305500910900012'), Тестовый сценарий 6 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ИНН='772747550002'), Тестовый сценарий 5 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ИНН='772770224286'), Тестовый сценарий 4 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ИНН='5009072335960'), Тестовый сценарий 3 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ОГРНИП='314774605701032'), Тестовый сценарий 2 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ОГРНИП='305770000228412')]
```

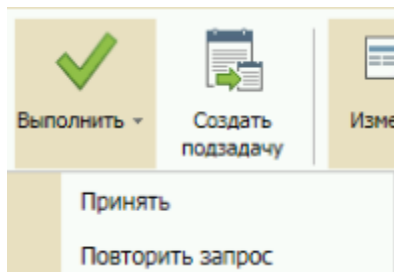
Рисунок 11. Текст задания с описанием ошибки

В тексте задачи приведено описание того, на чьей стороне произошла ошибка.

8.2. Все ошибки, возникающие на стороне СМЭВ и информационной системы поставщика сведений, носят периодический характер и могут не повториться при повторном запросе. Поэтому в первую очередь необходимо выполнить задание с результатом **«Повторить запрос»**. Система возобновит запрос, сроки исполнения запроса останутся прежними.



а)



б)

Рисунок 12. Вариант выполнения поступившего задания «Повторить запрос»: а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

8.3. Если ошибки на стороне СМЭВ и информационной системы поставщика сведений возникают многократно (**более 4 раз**), то их необходимо пересылать администратору СИР УР, выполняя пришедшее задание с результатом «Направить администратору».

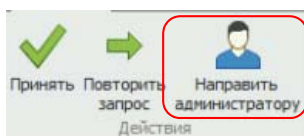


Рисунок 13. Варианты выполнения задания «Направить администратору»

8.4. Ошибки, возникающие на стороне СИР УР, также необходимо пересылать администратору СИР УР, выполняя пришедшее задание с результатом «Направить администратору».